

# MEGÁLLAPODÁS

*elektronikus fizetéshez*

Amely létrejött, egyrészről **Budapest, III. kerület Óbuda–Békásmegyér Önkormányzata Költségvetési Szerveket Kiszolgáló Intézmény (továbbiakban: KSZKI) gazdálkodási köréhez tartozó**

Intézmény neve:

Intézmény címe:

Intézmény adószáma:

Intézmény bankszámlaszáma:

Email: [menza@kszki.obuda.hu](mailto:menza@kszki.obuda.hu), mint szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató),

másrészről (Szülő/Gondviselő)

Név: .....

Szül. hely, idő:.....

Anyja neve: .....

Lakcím:.....

Telefonszám: .....

E-mail: .....

Bankszámlaszám: .....

mint a kiskorú\*

Név: .....

Szül. hely, idő:.....

Anyja neve:.....

Lakcím:.....

Intézmény, osztály:.....

Étkezési típusa: (napi étkezések száma).....

Diéta (ha van):.....

(orvosi igazolás a szerződés mellékletét képezi)

törvényes képviselője között (a továbbiakban: Igénybe-vevő; együttesen: Szerződő felek) a gyermek(ek) által intézményben igénybe vett étkezési szolgáltatás díjának (a továbbiakban térítési díj) elektronikus megfizetése feltételeiről az alábbiak szerint.

1. Az Igénybe-vevő tudomásul veszi, hogy **KSZKI gazdálkodási körében** működő intézményekben nyújtott étkezési szolgáltatások térítés ellenében vehetők igénybe. **A térítési díj a mindenkor érvényes helyi önkormányzati rendeletben szabályozott, szülő által fizetendő nyersanyagnorma + ÁFA**, melyet online fizetés esetén további költség nem terhel. (Átutalásos fizetés esetén a fizetendő térítési díjat az az Igénybe-vevő bankja az egyedi bankszámlaszerződés szerinti díjjal terhelheti.)
2. A Szolgáltató rögzíti, hogy a térítési díj megfizetése elektronikus úton az étkezési rendelések leadására és törlésére is alkalmas, [kszki.eny.hu](http://kszki.eny.hu) honlapon (továbbiakban: Honlap), vagy átutalással történhet. A Honlaphoz történő hozzáférést a szerződés mindkét fél által történő aláírását követően biztosítjuk. Az első elektronikus fizetés a soron következő befizetéstől alkalmazható. A használathoz kapcsolódó leírás belépés után, a Honlapon található.

3. Jelen szerződés aláírásával az Igénybe vevő vállalja, hogy a térítési díjat a szerződés hatályba lépését követően kizárólag elektronikus úton

- a) **bankkártyával online minden hónap 20-áig** fizeti meg *(csak regisztrációhoz kötött, nincs plusz költsége, a KSZKI viseli a bankkártyás fizetés jutalék-költségét).*
- b) **átutalással a Szolgáltató bankszámlájára történő beérkezéssel minden hónap 20-áig,** *(ezt a szolgáltatást az Igénybe-vevő saját bankjával kötött megállapodás szerinti költség terhelheti). Banki átutalás választása esetén a számlán/értesítésben szereplő pontos összeget kell átutalni.*

Amennyiben Igénybe-vevő a megrendelés hónapját megelőző hónap 20. napja után teljesíti a befizetést, azt a KSZKI külön értesítés nélkül késedelmes teljesítés okán visszautalja. Az összeg akkor is visszautalásra kerül, ha Szolgáltató nem tudja beazonosítani pl. az utalás közlemény rovatában nincs feltüntetve a számára az értesítőben kiküldött hivatkozási/számlaszám. (Ezért is javasoljuk a bankkártyás fizetést, mert ott ez a probléma nem merülhet fel.)

4. **A megrendelés a Menza étkezési programban szereplő, az intézmény által meghatározott munkanapokra, a gyermek(ek)hez berögzített étkezési típus alapján történik.**

Amennyiben az étkezési típus megváltoztatását kéri a szülő, azt megteheti az erre a célra rendszeresített, kitöltött nyomtatványon, az intézményben alkalmazott módon. (E-mailben a jelen megállapodásban szereplő e-mail címről küldve, vagy kitöltés után az intézményben leadva. Kérelem letöltése a [www.kszki.hu](http://www.kszki.hu) oldalról vagy [Letöltés!](#) **A kérelem leadásának időpontja a befizetést megelőző hónap 20. napja (amennyiben az hétfőjére esik, az azt követő első munkanap), így az új étkezési típus a következő ebédbefizetésben szereplő hónaptól lesz érvényes.**

5. **Az Igénybe-vevő bankkártyával a térítési díjat a tárgy hónapot megelőző hónap 20. napjáig köteles befizetni.** (Szolgáltató bankszámlájára történő beérkezést vesszük figyelembe) **Amennyiben 20-ig nem történik meg a térítési díj befizetése, úgy Igénybe-vevőnek kell gondoskodnia gyermeke étkezéséről.**

Igénybe-vevő megrendelése csak akkor érvényes, ha erről az Szolgáltatótól E-mailben visszaigazolást kap. Visszaigazolás hiányában az igénybe vevő feladata, hogy jelezze a [menza@kszki.obuda.hu](mailto:menza@kszki.obuda.hu) e-mail címen, hogy nem kapott visszaigazolást.

A számla nyomtatása az elektronikus felületről közvetlenül is lehetséges. Ha az Igénybe-vevő nem rendelkezik nyomtatási lehetőséggel úgy, a befizetésekről kiállított számla, a teljesítéstől számított 5 napon belül az intézményben átvehető, amennyiben számlaigényét előre jelzi a kapcsolattartó felé.

6. A Honlapra történő belépés után Igénybe-vevő láthatja az addig megrendelt és a következő hónapra megrendelhető összes étkezési napot, még abban az esetben is, ha az adott hónap egyes napjai munkaszüneti/ünnep/nevelésnélküli napok. **A munkaszüneti/ünnep/nevelésnélküli napokra étkezés megrendelése nem lehetséges.**

7. **A szolgáltatások igénybevételére vonatkozó napi változtatásokat az Igénybe-vevő a változással érintett napot megelőző munkanapon legkésőbb 9:00 óráig köteles jelenteni!** Ezt megteheti a Honlapon, az erre a célra szolgáló felületen Amennyiben ott valamilyen okból nem tudja, úgy gyermeke oktatási intézményében alkalmazott egyéb módon teheti meg. (A lemondás további lehetőségeiről a gyermek oktatási intézményében adnak felvilágosítást.). A lemondott étkezések térítési díja a következő befizetés folyamán jóváírásra kerül. Amennyiben Igénybe vevő gyermeke eltávozik az intézményből, úgy a be nem számított lemondása(i) visszafizetésre kerül(nek).

8. Amennyiben a gyermek bármiféle kedvezményre jogosult, úgy ezek az igazolások a jelen szerződés mellékletét képezik. Az igazolások lejáratá előtt az Igénybe vevőnek kell gondoskodnia, az új igazolás benyújtásáról, ellenkező esetben a kedvezmény megszűnik.

9. Jelen szerződés bármelyik fél azonnali hatállyal indokolás nélkül írásban mondhatja fel. A szerződés felmondását követően Igénybe-vevő a térítési díjat az adott intézményben, kizárólag készpénzben, és csak személyesen fizetheti meg. Az Intézmény készpénz befizetési lehetőségeiről, időpontjáról az Igénybe-vevő köteles előzetesen tájékozódni.

10. Jelen szerződés aláírásával az Igénybe-vevő hozzájárul ahhoz, hogy gyermeke, illetve saját fentebb megadott személyes adatait a Szolgáltató, mint adatkezelő az étkezések szervezése, a gyermek étkezési jogosultságának ellenőrzése, a számlázási rendszer működtetése, illetve statisztikai célból a mindenkori jogszabályi előírásoknak, különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően, a lehető legnagyobb körültekintéssel, bizalmasan kezelje. A Szolgáltató adatfeldolgozót vesz igénybe.
11. Jelen szerződés aláírásával az Igénybe-vevő hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató a fentebb megjelölt személyes adatokat a KSZKI, étkezéssel foglalkozó munkatársainak adatfeldolgozás céljából átadja.
12. A személyes adatok kezelésével kapcsolatban az érintetteket Infotv. 14-19. §, illetve 21. § szakaszaiban biztosított jogok illetik meg. Az érintettek az adatkezelés során őket ért esetleges jogsérelmek kivizsgálását az Infotv. 22. § szakasza szerint bíróságtól kérhetik.
13. Minden, a jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésben a közzétételre vonatkozó ÁSZF-ben foglaltak az irányadók. A dokumentum elérhető a [www.kszki.hu](http://www.kszki.hu) oldalon vagy [Letöltés!](#)
14. Jelen szerződés hatálybalépésnek időpontja: a megállapodás mindkét fél részéről történő aláírását követő munkanap.

Alulírott Szerződő felek a jelen szerződést elolvasták, értelmezték, és mint akaratukkal mindenben egyezőt, saját kezűleg, jóváhagyólag írják alá.

Budapest, 202\_.....



.....  
Igénybe-vevő

#### Mellékletek:

- Diétás étkezés esetében orvosi igazolás
- Kedvezmények esetében a kedvezmények igazolására szolgáló dokumentumok
- Kérelem étkezési típus megváltoztatására (későbbiek folyamán csatolt)
- Szülő lakcímkártyájának másolata (3. kerületi lakcímes kedvezményhez)